

# Politika kvality

Slovenská agentúra pre medzinárodnú rozvojovú spoluprácu (SAMRS) je rozpočtovou organizáciou Ministerstva zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky (MZVEZ SR)

Poslaním agentúry je zabezpečiť implementáciu oficiálnej rozvojovej pomoci Slovenskej republiky v súlade s programovými a koncepčnými dokumentmi pripravovanými MZVEZ SR, so záväznými dokumentmi Európskej únie (EÚ), Organizácie Spojených národov (OSN), Organizácie pre ekonomickú spoluprácu a rozvoj (OECD) a s ostatnými medzinárodnými záväzkami.

**VÍZIA:** Prispeieť k plneniu cieľov Agendy 2030 pre udržateľný rozvoj Organizácie Spojených národov.

**CIEĽ:** Poskytovať rozvojovú spoluprácu a humanitárnu pomoc v súlade so Strednodobou stratégiou rozvojovej pomoci.

**NÁSTROJE:** Zabezpečovať realizáciu rozvojovej spolupráce vrátane humanitárnej pomoci, v súlade s nástrojmi uvedenými v zákone o rozvojovej spolupráci a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

SAMRS vyhlasuje túto politiku, ktorú sa zaväzuje dodržiavať k maximálnej spokojnosti zainteresovaných strán a prijíma nasledovné záväzky:

- SPOKOJNOSŤ ZAINTERESOVANÝCH STRÁN:** Zabezpečovať finančné zdroje a prostredie pre realizáciu kvalitných projektov a aktivít pod značkou SlovakAid.
- DOBRA KOMUNIKÁCIA:** Podporovať otvorenú komunikáciu so zainteresovanými stranami, byť otvorený voči verejnosti, médiám a dozorným subjektom.
- TÍMOVÁ PRÁCA:** Posilňovať tímovú spoluprácu, inšpirovať zamestnancov k dosahovaniu spoločných cieľov SAMRS. Snahou je uplatniť sa v priestore európskej, ale aj širšej medzinárodnej rozvojovej spolupráce.
- BUDOVANIE KAPACÍT:** Zvyšovať odbornosť a rozvoj všetkých zamestnancov, poskytovať príležitosti na zvyšovanie kvalifikácie a vzdelávania, motivovať zamestnancov k ďalšiemu zvyšovaniu odbornej úrovne a iniciatívne plneniu úloh. Zabezpečovať vhodné pracovné prostredie a technické vybavenie pracovísk.
- UDRŽIAVANIE A ZVYŠOVANIE KVALITY:** Udržiavať, zdokonaľovať a trvalo zlepšovať zavedený systém manažérstva kvality. Priebežne kontrolovať a monitorovať zavedený systém, overovať jeho funkčnosť najmä s ohľadom na požiadavky zainteresovaných strán s cieľom jeho trvalého zlepšovania vrátane riadenia rizík v procesoch.
- TRANSPARENTNOSŤ A VEREJNÁ INFORMOVANOSŤ:** Zverejňovať informácie o projektoch vrátane Výročných správ SAMRS. Zvyšovať verejné povedomie a propagovať úspešne realizované projekty a aktivity pod značkou SlovakAid.
- SPOLOČENSKÁ ZODPOVEDNOSŤ:** SAMRS rešpektuje rôznorodosť a riadi sa princípmi rovnakého zaobchádzania na pracovisku.

Bratislava, dňa 23.04.2019

---

Lucia Kišš, MSc.  
R SAMRS